

**Zarządzenie Nr 61/09
Burmistrza Miasta i Gminy Frombork
z dnia 15 grudnia 2009 r.**

w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości - Edycja B - w Urzędzie Miasta i Gminy we Fromborku.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) **zarządza się, co następuje:**

§ 1.

Wprowadza się Politykę Jakości Urzędu Miasta i Gminy we Fromborku - Edycja B - do wiadomości i stosowania dla wszystkich pracowników Urzędu Miasta i Gminy we Fromborku.

§ 2.

Misją Urzędu Miasta i Gminy we Fromborku jest skuteczna, profesjonalna i efektywna realizacja zadań publicznych, wynikających z aktów prawa i podejmowanych z własnej inicjatywy oraz zapewnianie mieszkańcom i osobom przyjeźdnym obsługi na najwyższym poziomie. Konsekwencją tak realizowanej misji będzie urzeczywistnienie wizji nakreślonej w uchwalonym przez Radę Miejską we Fromborku Planu Rozwoju Lokalnego Miasta i Gminy Frombork.

Osiągnięcie powyższych założeń możliwe jest dzięki zarządzaniu opartym na nowoczesnych standardach i na realizacji przyjętych celów jakościowych, którymi są:

1. możliwie jak najszybsze załatwianie spraw wpływających do Urzędu,
2. ciągłe doskonalenie komunikacji pomiędzy Urzędem a społecznością lokalną,
3. systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników i motywowanie ich do stałego doskonalenia własnych umiejętności,
4. doskonalenie struktur organizacyjnych i zapewnianie przyjaznej infrastruktury.

Polityka Jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych Klientów. Deklaruję swoje zaangażowanie w jej realizacji i zapewniam, że będę przestrzegał wymagań wdrożonego w Urzędzie Miasta i Gminy we Fromborku Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001-2009. Zapewniam przy tym, że skuteczność tego systemu będzie stale doskonalona.

§ 3.

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 5.

Traci moc zarządzenie Nr 9/08 Burmistrza Miasta i Gminy Frombork z dnia 4 lutego 2008 r. w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta i Gminy we Fromborku.

BURMISTRZ
Krzysztof Nowakowski
Krzysztof Nowakowski